



Gemeenteraad van Barendrecht
P/a Griffie

Uw brief van:	12 december 2019	Ons kenmerk:	134966
Uw kenmerk:		Contact:	F.J. Lekkerkerk
Bijlage(n):	Nee	Telefoonnummer:	14 0180
KvKnummer:		Team:	Team Beleid en Ontwikkeling Sociaal Domein
		Datum:	20 december 2019

Betreft: Beantwoording raadsvragen GroenLinks over aanvragen Wmo

Geachte raadsleden,

Op 12 december 2019 ontving ik van de heer Kooijman, de fractievoorzitter van GroenLinks, vragen over de toename van het aantal Wmo aanvragen. In deze brief ontvangt u de antwoorden op deze vragen.

Vraag 1: Voor de WMO is in 2019 een voor iedereen gelijk abonnementstarief ingevoerd. Dit maakt het doen van een beroep op de WMO aantrekkelijker. We hebben vernomen dat er de afgelopen tijd meer aanvragen zijn gedaan. We hebben daar een aantal vragen over: Kunt u het aantal aanvragen van 2019 vergelijken met het aantal in 2018 over dezelfde periode? Hoeveel meer aanvragen zijn gedaan?

Antwoord: Ja. In het eerste half jaar 2018 zijn in Barendrecht in totaal 1832 aanvragen binnen gekomen. In het eerste half jaar van 2019 zijn 2429 aanvragen binnen gekomen. In het eerste half jaar 2019 zijn er dus 597 extra aanvragen binnen gekomen ten opzichte van het eerste halfjaar 2018. Dit is een stijging van 33%.

Vraag 2: Kunt u alle aanvragen binnen de gestelde eerste wettelijke tijd behandelen? Zo nee, wat is de achterstand: aantal en tijd?

Antwoord: De wettelijke termijn voor een Wmo-aanvraag is zes weken, met een verlengingsoptie van twee weken. De wachtlister bedraagt 134 aanvragen. De gemiddelde wachttijd voordat een aanvraag in behandeling wordt genomen is zeven weken. De gemiddelde afhandelstermijn voor een aanvraag is twee tot drie weken. Iedere aanvraag is uniek, hierdoor kan de afhandelstermijn variëren.

Vraag 3: De gemeente mag langer doen over de aanvraag dan de (eerste) wettelijk termijn. Aanvragers dienen daarover te worden geïnformeerd. Zijn alle aanvragers (tijdig) geïnformeerd over vertraging van een besluit over hun Wmo-aanvraag? Zo niet, waarom niet?

Antwoord: Wanneer een inwoner een aanvraag indient, krijgt deze een ontvangstbevestiging. In de ontvangstbevestiging wordt vermeld dat binnen 6 weken contact op wordt genomen door de gemeente om de aanvraag te bespreken. Wanneer dat nodig is wordt een aanvraag met voorrang middels een spoedprocedure in behandeling genomen. Vanwege capaciteitsproblemen bij de Wmo-klantmanagers informeren we inwoners alleen over de wachttijd wanneer deze met ons contact opnemen. De focus van de Wmo-klantmanagers ligt op het afhandelen van aanvragen.

Vraag 4: Op welke termijn verwacht de gemeente de (mogelijke) achterstand te hebben weggewerkt?

Antwoord: De opgelopen achterstand is in de achterliggende periode gestabiliseerd en we werken hard aan het terugdringen van de achterstand. Al langere tijd staan vacatures uit voor meerdere Wmo-klantmanagers. De response op deze vacatures is laag. Dit is een landelijk beeld. In heel Nederland zijn gemeenten Wmo-toegang medewerkers aan het werven. Het is dan ook erg lastig om gekwalificeerd personeel te vinden.

Vraag 5: Op welke termijn verwacht de gemeente Wmo-aanvragen direct in behandeling te kunnen nemen en binnen de (eerste) wettelijke termijn af te handelen?

Antwoord: Een inschatting van de termijn is op dit moment niet te maken. Het hangt af van het aantal aanvragen dat wordt gedaan in de komende periode en de personele ontwikkeling binnen het team van de Wmo-klantmanagers. Beide factoren zijn te variabel om een inschatting te maken over op welke termijn de gemeente Wmo-aanvragen direct te kunnen in behandeling te nemen en binnen de (eerste) wettelijke termijn af te handelen.

Met deze beantwoording van de vragen ga ik er van uit dat u voldoende bent geïnformeerd.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. D. Roopram', with a long horizontal stroke extending to the right.

R. D. Roopram
Wethouder